

Vạn Thạnh, Ngày 02 tháng 01 năm 2019

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Vạn Thạnh đề ra mục tiêu chất lượng như sau:

1. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức nắm vững kiến thức, xây dựng quy trình theo hệ thống QLCL tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008.
2. 90% thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định; 10% thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 3.
3. Trên 78% tổ chức/công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.
4. Đảm bảo các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được xây dựng quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.
5. Phần đầu khắc phục và hoàn chỉnh hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008; công bố các thủ tục hành chính phù hợp vào tháng 5 năm 2018.

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



[Handwritten signature]
Lê Hoàng Vương